



Skriv over nye tiltag og forbedringer i den nye Plushusene-app, som blev præsenteret den 18.05.2022 til Kickoff event

Hvad er Wicomico Enterprise?

- Wicomico Enterprise kan opsummeres i tre ord: specialdesign, kommunikation og fællesskab
- Sagt på en anden måde er Wicomico Enterprise en virksomhed, der er specialiseret i at lave specialdesignede kommunikationsplatforme, der er beregnet til bofællesskaber.
- Med vores platform bliver det nemmere for naboer såvel som værter og administratorer at kommunikere med hinanden.
- Både én til én, men også i en større skala.
- Det bliver nemmere at inkorporere deleøkonomi og udlejning.
- Nemmere og hurtigere at få et overblik over ens bofællesskabs aktiviteter, såvel som filer og dokumenter.

- For os er det vigtigt at have fingeren på pulsen.
- At holde trit med, hvad der er relevant for vores kunder, og hvad der ikke er.
- Wicomico Enterprise er derfor udviklet i samarbejde med en ejendomsbranche, som er i forandring.
- Og her tænker jeg navnlig på den udvikling vi ser, hvor mennesker i langt højere grad søger bofællesskaber som jeres.
- Foruden at holde os opdaterede er det også væsentligt at knytte en kommentar om det hold, der står bag W.E.
- Holdet bag har sine rødder i et firma og produkt, der hedder IBG (Interaktiv Borgerguide).

- IBG har eksisteret siden 2012 og er ude i mere end tredive kommuner og arbejder med en lignende kommunikationsplatform inden for handicapområdet og omsorgsområdet.

Hvorfor en ny app?

- For det første har vi lagt vægt på at skabe en øget systemstabilitet og mulighed for os at indføre nye rettelser.
Det betyder, at hvis I støder på en fejl i appen, så er vi i stand til – langt hurtigere end før – at rette op på den.
- Med den nye app kommer der også et optimeret bruger-flow, som har til hensigt at gøre det meget lettere for jer at anvende appen.
- Så har vi fokuseret på, at der skal være en større sammenhæng mellem manageren og appen, så den bliver langt lettere at benytte sig af, når man er administrator.
- Vi så også et behov for, at man kunne tilgå den via en browser – det vil sige sin computer – da der er nogle af jer, som ikke ejer en smartphone, men en computer.

Til sidst så vi det også essentielt, at appen loadede hurtigere, så I fik den viden i søgte med det samme.

Opslag

- Ligesom i den gamle app starter vi i modulet 'Opslag'.
- I den nye app har 'Opslag' fået et redesign.
- Det er nu muligt at kopiere tekst i opslag og f.eks. indsætte tekst i google translate
- En af de helt store ændringer er tilføjelsen af navigationsmenuen i bunden.
- I navigationsmenuen finder man genveje til modulerne 'Opslag', 'Kalender', 'Tjenester', 'Beskeder' og 'Mit hjem'.
- Det er også muligt at bladere gennem kommentarer til opslag ude på 'Opslagstavlen'. Når man trykker på et profilbillede under en kommentar, bliver man ikke ført ud på en anden side, men kan læse den direkte på opslagstavlen.
- Derudover kan man også lave overskrifter til ens opslag, så man hurtigere og mere effektivt kan fange læserens opmærksomhed.
- Øverst i venstre hjørne har I den gamle fold-ud-menu, som I kender den. Her finder I blandt andet indstillinger til 'Notifikationer'.
- Ønsker I at logge ud, er det også her, man gør det.

Stødende indhold og blokér bruger

- Vi håber naturligvis ikke, at I nogensinde har brug for at benytte jer af denne mulighed, men ikke desto mindre er den god at have, så vidt problemet opstår.
- I den nye app er det muligt at indrapportere stødende indhold.
- Indrapporteringen sendes som mail til info@plushusene.dk, som vil vurdere, hvorvidt opslaget lever op til retningslinjerne eller ej.
- På denne måde er det muligt at arbejde henimod den gode omgangstone og kommunikationskultur, der hvor man bor.
- I lyset af dette er det en god ide at gøre sig tanker om, hvad I mener er god omgangstone og kommunikationskultur.
- For at indrapportere stødende indhold skal I ind på 'Opslag', trykke på det opslag, som I finder stødende trykke på cirklen med de tre prikker, øverst i højre hjørne, og derefter trykke på 'Stødende indhold'.
- Den anden feature, som vi heller ikke håber, at I skulle føle jer nødsaget til at tage i brug er muligheden for at blokere en anden bruger.
- Hvis man fortryder sin blokering, er det muligt at gøre den om igen med det samme.

Kalender

- I udviklingen af kalendermodulet har vi bestræbt os på at gøre det nemmere at danne sig et overblik.
- Øverst har man tre filtre, hvor man har adgang til Kommende, Tidligere og Dine begivenheder eller aktiviteter.
- Kommende er en visning over begivenheder og aktiviteter, der ligger i fremtiden.
- Tidligere er begivenheder og aktiviteter, der har fundet sted.
- Og 'Dine' er en liste over de aktiviteter og begivenheder, du har tilmeldt eller selv har oprettet.
- Ligesom man kan aflyse en begivenhed, er det nu også muligt at slette den, så den ikke ligger og skaber kommunikativ støj og forvirring for beboerne.
- Hvis man har en begivenhed eller aktivitet, man gerne vil gentage, har man mulighed for at duplikere den, så man slipper for at skulle oprette den igen.

Tjenester

- I den gamle app fandt man 'Services' under 'Mit hjem', men i den nye app er 'Services' og 'Bookinger' lagt ind under 'Tjenester', så man får det samlede overblik.
- Ligesom med 'Kalender-modulet' har vi anvendt en filterløsning for at skabe et bedre overblik i 'Tjenester'.
- Står man under 'Tjenester' har man mulighed for at få det fulde overblik over alle de tjenester, man kan booke.
- Under 'Dine bookinger' får man overblikket over alle ens bookinger, ligegyldigt om det er en boremaskine, man låner eller en rengøring, man abonnerer på. Det hele er her!

Beskeder: Gruppechat

- I beskeder kan man, som man også kunne i den gamle app, kommunikere med hinanden via beskeder.
- Som noget nyt er det også muligt at skrive sammen med en hel gruppe af naboer under beskeder.
- Og man har også mulighed for at tilføje et navn til sin gruppe.
- Man vil løbende blive informeret, hvis nye naboer bliver tilføjet til chatten.

Mit hjem

- I modsætning til den gamle app kan man nu tilgå sin profil fra 'Mit hjem'. Her har man adgang til at redigere og opdatere ens profilindstillinger.
- Derefter kommer 'Filer og dokumenter', som vi kender det fra den gamle app.
- I det næste felt kan man finde en liste over de mest væsentlige kernepersoner, som kan supportere jer med, hvis I har spørgsmål til appen eller mere praktiske foranstaltninger med jeres bofællesskab. Her har I via appen mulighed for at kontakte jeres vært Kristina og jeres vicevært, Kaare. De kan selvfølgelig også findes via beskeder.
- I det næste felt har I mulighed for at beløbet på jeres næste opkrævning og eventuelle detaljer, og såfremt I trykker på 'Historik', kan I få det fulde overblik over forrige køb.
- Det sidste punkt er 'Sprog'. Her har I mulighed for at ændre appens sprog fra dansk til engelsk.

Notifikationer

- Muligt at indstille dem efter egne præferencer
Indstillinger til notifikationer: Mit hjem → Rediger profil → Notifikationer → Indstillinger. **Notifikationer kan tilgås under Mit hjem eller i hovedmenuen under punktet "Aktivitet" (Aktivitet ændres til notifikation)**
- *Husk også at tjekke din telefons notifikationsindstillinger. På Iphone går du ind under Indstillinger → Notifikationer*
- Notifikationer og børn. Hvis barn i din husstand er tilmeldt begivenhed, kan du få notifikation, hvis der sker ændringer i begivenheder

Pt bør I sætte notifikation til Generelt – Modtag alle notifikationer. Vi arbejder på at gøre dette mere intuitivt.

Grupper

- Har fået et nyt design og et forbedret brugerflow, der gør det nemmere at overskue de forskellige grupper. Før blev grupperne vist horisontalt, nu bliver de vist vertikalt, i en listevisning. Dette giver en oplevelse af at visningen bliver mere overskuelig.
- Hver enkelt gruppe følger den samme opbygningslogik med en navigationsmenu, hvorfra du får adgang til 'Opslag', 'Kalender', 'Filer', 'Medlemmer' og 'Om'.
- I modsætning til den gamle app havner man direkte på gruppens opslagstavle, så snart man trykker sig ind på gruppen.
- Det er kun begivenheder i grupper du er medlem af, som vil blive vist i den generelle app-kalender. Ellers ligger de i den enkelte gruppes kalender. Det gør de for at give bedst mulige overblik over de ting, du har interesse i.
- **Der kommer også til at kunne lægges filer i grupper**

Browserversionen

- Som noget helt nyt kan man også tilgå appen som var det en hjemmeside.
- Det, man skal gøre, er at gå ind her <https://hedehusene.spaces.wicomico.io/>. Login er som på mobil-versionen.

Sådan opdaterer du dit styresystem

- iPhone: "Indstillinger" -> "Generelt" -> "Softwareopdatering" -> "Hent og installer"
- Android: "Indstillinger" -> "Softwareopdatering" -> "Vælg den seneste opdatering"

Sådan opdaterer du din app

- iPhone: App Store -> profilbillede i højre hjørne -> scroll ned og vælg "Opdater"
- Android: "Google Play" -> profilbillede i søgefeltet, øverst -> "Administrer apps og enheder" -> "Tilgængelige opdateringer" og find den app, du gerne vil opdatere

På sigt vil der komme besked i app´en om, at der ligger opdatering, I bør hente. Pt. skal I ind i App Store/ Google Play for at hente ny opdatering.

Support

- Hvor går man hen, når man har brug for hjælp?
- Når det drejer sig om generelle brugsspørgsmål og tekniske problemer skal I kontakt jeres vært Kristina. Hvis der er problemstillinger, som Kristina ikke kan løse på egen hånd, kontakter hun Wicomicos supportteam.

Hvad sker der nu?

Der arbejdes videre på at optimere forskellige funktioner/tilpasse beskrivelse så app´en bliver endnu mere intuitiv. Et par af dem er nævnt her i skrivet -andre er på vores to-do.